

PENERAPAN *RELATIONSHIP* TAMAN JATIMORI DENGAN MITRA

PENDIDIKAN PERIODE NOVEMBER 2025

SKRIPSI



Oleh :

HELPANI ELVARETTA MUSLIA

22241036

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

PENERAPAN *RELATIONSHIP* TAMAN JATIMORI DENGAN MITRA

PENDIDIKAN PERIODE NOVEMBER 2025

SKRIPSI



Oleh :

HELPANI ELVARETTA MUSLIA

22241036

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN JUDUL

PENERAPAN *RELATIONSHIP* TAMAN JATIMORI DENGAN MITRA

PENDIDIKAN PERIODE NOVEMBER 2025

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-syarat untuk

Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di

Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :

HELPANI ELVARETTA MUSLIA

22241036

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Helpani Elvaretta Muslia/ 22241036 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 27 April 2026

Pembimbing I



Dr. Eli Purwati, M.I.Kom
NIDN. 0702088201

Pembimbing II



Deny Wahyu Tricana, M.I.Kom
NIDN. 0707078204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Helpani Elvaretta Muslia/ 22241036 ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada hari : Kamis

Tanggal : 07 Mei 2026

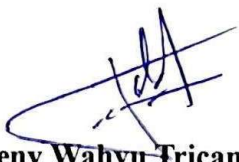
Pukul : 08.30

DEWAN PENGUJI

Penguji 1


Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIDN. 0725038605

Penguji 2

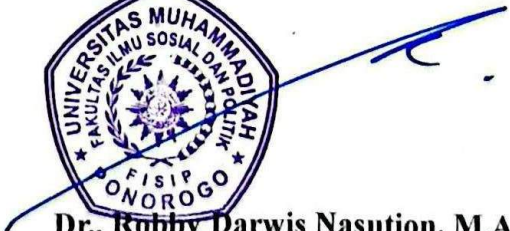

Deny Wahyu Tricana, M.I.Kom
NIDN. 0707078204

Penguji 3


Dr. Eli Purwati, M.I.Kom
NIDN. 0702088201

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIK. 19860228 202109 12

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helpani Elvaretta Muslia

Alamat : Jl. Bhayangkara 25 Ponorogo

No. Identitas (NIM) : 22241036

dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul Penerapan Relationship Taman Jatimori dengan Mitra Pendidikan Periode November 2025 adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 07 Mei 2026

Yang menyatakan



Helpani Elvaretta Muslia

MOTTO

“Sekali berarti, sesudah itu mati.”

– Chairil Anwar

“Things will get better, and good things will come your way. Just ignore them, you're worth so much more than their words.”

– Lee Haechan

“We've been through all the ups and downs and we'll continue to go through it all. No matter what the future brings, there's nothing left to fear. Let's go to the Absolute present. To that super moment when we're at our strongest, and standing at the top.”

– NCT DREAM



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Relationship* Taman Jatimori dengan Mitra Pendidikan Periode November 2025”

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan, baik dari segi pengetahuan maupun pengalaman. Oleh karena itu, selama proses penyusunan, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dr. Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti kepada penulis.

4. Pihak pengelola Taman Jatimori yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian dan seluruh informan yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi selama proses penelitian.
5. Kedua orang tua dan adik-adik penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas kepercayaan dan cinta yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat “Sobat Sambat” Marcella Novi Yuliandari, Oilin Denti Nurlita, dan Hilda Maylawati, yang telah menemani penulis sejak awal menjadi mahasiswa hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, perhatian, serta cerita dan pengalaman yang telah dibagikan selama menjalani perjalanan perkuliahan. Kalian bukan sekadar teman, tetapi juga bagian dari perjalanan yang telah mewarnai setiap langkah penulis sejak awal perkuliahan hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah selalu hadir, menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menciptakan begitu banyak kenangan yang akan selalu penulis kenang.
7. Teman sekaligus partner penulis, Shella Nurjunia dan Nabila Fadqul Zannah, yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta kerja sama yang baik selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dan segala bentuk bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Seluruh anggota NCT, yang secara tidak langsung telah menjadi salah satu sumber semangat dan inspirasi bagi penulis selama proses penyusunan skripsi. Melalui karya, musik, serta berbagai konten, penulis memperoleh hiburan yang membantu selama proses penyusunan skripsi. Terutama, Lee Haechan menjadi sosok yang selalu memberikan *mood booster* bagi penulis di saat merasa lelah dan jenuh. Bercerita dan berkeluh kesah yang penulis kirim melalui DM Instagram menjadi salah satu cara penulis mengekspresikan diri dan melepas beban selama penyusunan skripsi. Candaan, celetukan, dan kepribadian yang dimiliki juga selalu berhasil menghibur penulis serta menghadirkan senyum di tengah padatnya proses penyelesaian skripsi. Terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini. *Thank you for always giving me a reason to smile.*
9. *Last but not least, I would like to thank myself for believing in me. I would like to thank myself for doing all this hard work, for having no days off, and for never quitting.*

Penulis hanya dapat mendoakan semoga segala bantuan, kebaikan, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 07 Mei 2026

Penulis

ABSTRAK

PENERAPAN *RELATIONSHIP* TAMAN JATIMORI DENGAN MITRA PENDIDIKAN PERIODE NOVEMBER 2025

Helpani Elvaretta Muslia

22241036

Penelitian ini dilatar belakangi perlunya *relationship management* dalam menjalin dan memelihara kerja sama antara lembaga wisata pendidikan dan mitra. Hubungan tidak hanya didasarkan pada komunikasi, tetapi juga kepercayaan, komitmen, dan keterlibatan dua belah pihak. Taman Jatimori, destinasi wisata edukasi di Kabupaten Ponorogo, menghadapi tantangan dalam membangun dan menjaga hubungan yang efektif dan berkelanjutan dengan mitra pendidikan. Dalam hal ini, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah praktik *relationship management* yang dilakukan oleh Taman Jatimori dalam membangun hubungan dengan mitra. Penelitian ini diharapkan dapat mengidentifikasi dan mendeskripsikan praktik *relationship management*. Penelitian Ini adalah penelitian kualitatif deskriptif menggunakan teori *relationship management* dengan tujuh dimensi, yaitu *trust*, *control mutuality*, *commitment*, *satisfaction*, *exchange relationship*, *communal relationship*, dan *openness*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi dengan *purposive sampling* dalam menentukan informan. Data dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan yang ditarik, dan validitasnya diuji menggunakan triangulasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa praktik *relationship management* di Taman Jatimori telah dilakukan melalui tujuh dimensi yaitu *trust* yang tercermin dalam kepercayaan mitra terhadap layanan dan informasi yang diberikan, *control mutuality* yang menunjukkan keterlibatan mitra meskipun belum optimal, *commitment* yang tercermin dalam keberlanjutan kerjasama, *satisfaction* tercermin dari tingkat kepuasan mitra terhadap layanan, *exchange relationship* yang terjalin berdasarkan manfaat yang diterima oleh kedua belah pihak, *communal relationship* yang tercermin dalam kepedulian dan upaya untuk mempertahankan hubungan, dan *openness* yang tercermin dalam keterbukaan informasi dan komunikasi oleh Taman Jatimori. Namun ada juga beberapa hambatan seperti evaluasi dari mitra yang tidak optimal dan keterlibatan mitra. Dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa praktik *relationship management* di Taman Jatimori sudah cukup optimal, namun perlu perbaikan dalam evaluasi dari mitra dan keterlibatan mitra, membuat hubungan menjadi lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata kunci: *relationship management*, kemitraan, hubungan eksternal, Taman Jatimori

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF TAMAN JATIMORI'S RELATIONSHIP WITH EDUCATION PARTNERS FOR THE PERIOD NOVEMBER 2025

Helpani Elvaretta Muslia

22241036

This research is based on the need for relationship management in establishing and maintaining cooperation between educational tourism institutions and partners. Relationships are not only based on communication, but also trust, commitment, and engagement of both parties. Jatimori Park, an educational tourism destination in Ponorogo Regency, faces challenges in building and maintaining effective and sustainable relationships with educational partners. In this case, the formulation of the problem in this study is the practice of relationship management carried out by Taman Jatimori in building relationships with partners. This research is expected to identify and describe relationship management practices. This research is a descriptive qualitative research using relationship management theory with seven dimensions, namely trust, control mutuality, commitment, satisfaction, exchange relationship, communal relationship, and openness. Data collection was carried out using interviews, observations and documentation with purposive sampling in determining informants. Data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusions drawn, and their validity was tested using triangulation. The findings of the study show that the practice of relationship management in Taman Jatimori has been carried out through seven dimensions, namely trust which is reflected in the partner's trust in the services and information provided, control mutuality which shows the involvement of partners even though it is not optimal, commitment reflected in the sustainability of cooperation, satisfaction reflected in the level of satisfaction of partners with services, exchange relationships that are established based on the benefits received by both parties, the communal relationship is reflected in the concern and effort to maintain the relationship, and openness which is reflected in the openness of information and communication by Taman Jatimori. However, there are also some obstacles such as evaluation of non-optimal partners and partner involvement. From this study, it can be concluded that relationship management practices in Jatimori Park are quite optimal, but there is a need for improvement in the evaluation of partners and partner involvement, making the relationship more optimal and sustainable.

Keywords: relationship management, partnerships, external relations, Jatimori Park

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Berpikir.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis Peneltian.....	19
C. Subjek dan Objek Penelitian	20
D. Data dan Sumber Data	20
E. Teknik Sampling	22
F. Teknik Pengumpulan Data	22

G. Validitas Data	23
H. Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
B. Hasil penelitian.....	28
C. Pembahasan Hasil	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86



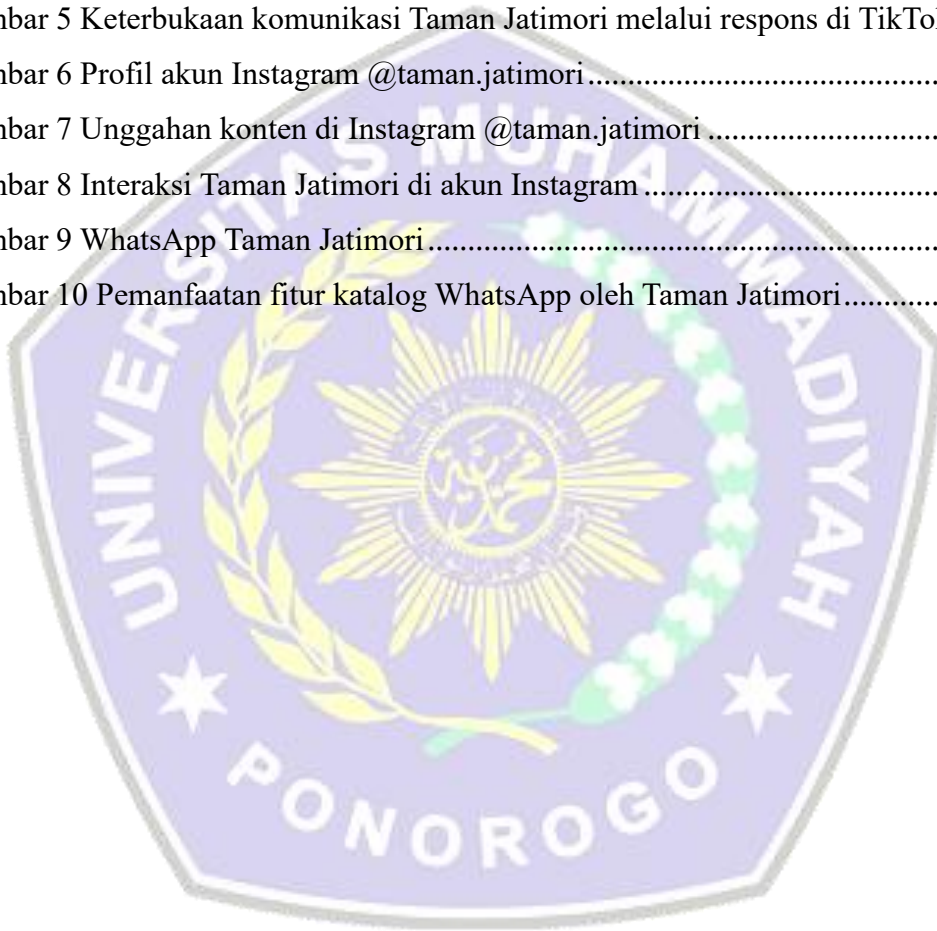
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kegiatan Pengunjung di Taman Jatimori Bulan November 2025	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3 Data Informan Penelitian	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Perjalanan Wisatawan Nusantara Bulanan, 2023 dan 2024.....	2
Gambar 2 Kerangka Berpikir	17
Gambar 3 Profil akun TikTok @taman.jatimori	52
Gambar 4 Konten TikTok @taman.jatimori	53
Gambar 5 Keterbukaan komunikasi Taman Jatimori melalui respons di TikTok .	54
Gambar 6 Profil akun Instagram @taman.jatimori.....	56
Gambar 7 Unggahan konten di Instagram @taman.jatimori	57
Gambar 8 Interaksi Taman Jatimori di akun Instagram	58
Gambar 9 WhatsApp Taman Jatimori.....	61
Gambar 10 Pemanfaatan fitur katalog WhatsApp oleh Taman Jatimori.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pra-Penelitian.....	86
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Instrumen Tabel Pertanyaan Wawancara.....	88
Lampiran 4 Wawancara dengan staff marketing Taman Jatimori.....	89
Lampiran 5 Wawancara dengan TK Dharma Wanita Pijeran.....	89
Lampiran 6 Wawancara dengan TPQ Al-Muhsin.....	89
Lampiran 7 Janji temu wawancara dengan Madin Nurul Ibrahim.....	90
Lampiran 8 Janji temu wawancara dengan TPA Ar-Rahman Jetis.....	90

