

**PENGARUH KONDISI EMOSIONAL PETUGAS KEAMANAN DALAM
MELAKSANAKAN TUGAS PENGAMANAN**



Disusun Oleh:

GANTANG LEGA D. (24710585)

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM RPL S1 HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

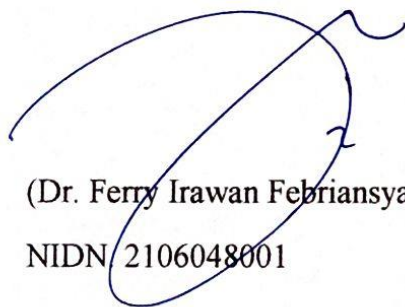
2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh kondisi emosional petugas keamanan Dalam
Melaksanakan Tugas Pengamanan
Nama : Gantang Lega Dariyes
NIM : 24710585
Program Studi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo

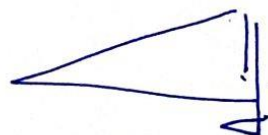
Pembimbing I



(Dr. Ferry Irawan Febriansyah, M.Hum)

NIDN 2106048001

Ponorogo, 14 September 2026
Pembimbing II



(Azis Akbar Ramadhan, S.H., M. H)

NIDN: 0730129802

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



(Ulya Shafa Firdausi, S.H., M.H)

NIDN. 0701049702

PERNYATAAN ORIGINALITAS

NAMA : Gantang Lega Dariyes

NIM : 24710585

FAKULTAS : Hukum

PROGRAM STUDI : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah saya dengan judul **“Pengaruh Kondisi Emosional Petugas Keamanan Dalam Melaksanakan Tugas Pengamanan”** benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila ternyata didalam Naskah Karya Ilmiah ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiarisme, saya bersedia ijazah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Ponorogo, 16 September 2020



(Gantang Lega Dariyes)

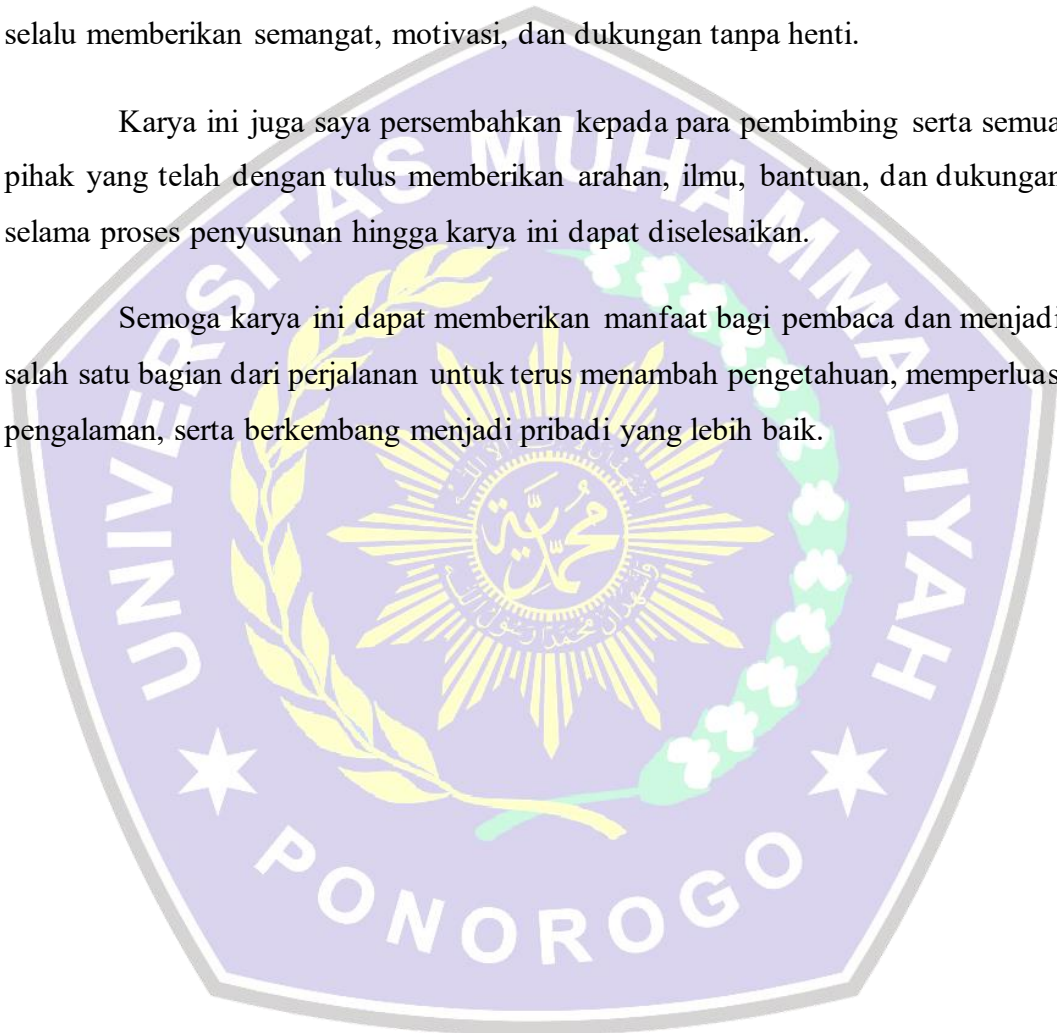
NIM. 24710585

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, hormat, dan terima kasih, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang menjadi kekuatan dalam setiap proses yang saya jalani. Persembahan ini juga saya tujukan kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan tanpa henti.

Karya ini juga saya persembahkan kepada para pembimbing serta semua pihak yang telah dengan tulus memberikan arahan, ilmu, bantuan, dan dukungan selama proses penyusunan hingga karya ini dapat diselesaikan.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi salah satu bagian dari perjalanan untuk terus menambah pengetahuan, memperluas pengalaman, serta berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.



MOTTO

“Disiplin dalam tugas,ikhlas dalam pengabdian dan pantang menyerah
menghadapi rintangan”



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan bagi umat manusia dan yang senantiasa kita nantikan syafa'atnya di akhirat kelak.

Penyusunan karya tulis ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh berbagai dukungan dan kemudahan yang tidak terlepas dari rahmat dan pertolongan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki keterbatasan dan belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca, khususnya dalam bidang ilmu hukum. Penulis juga memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam penyusunan karya tulis ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo, 16 September 2026

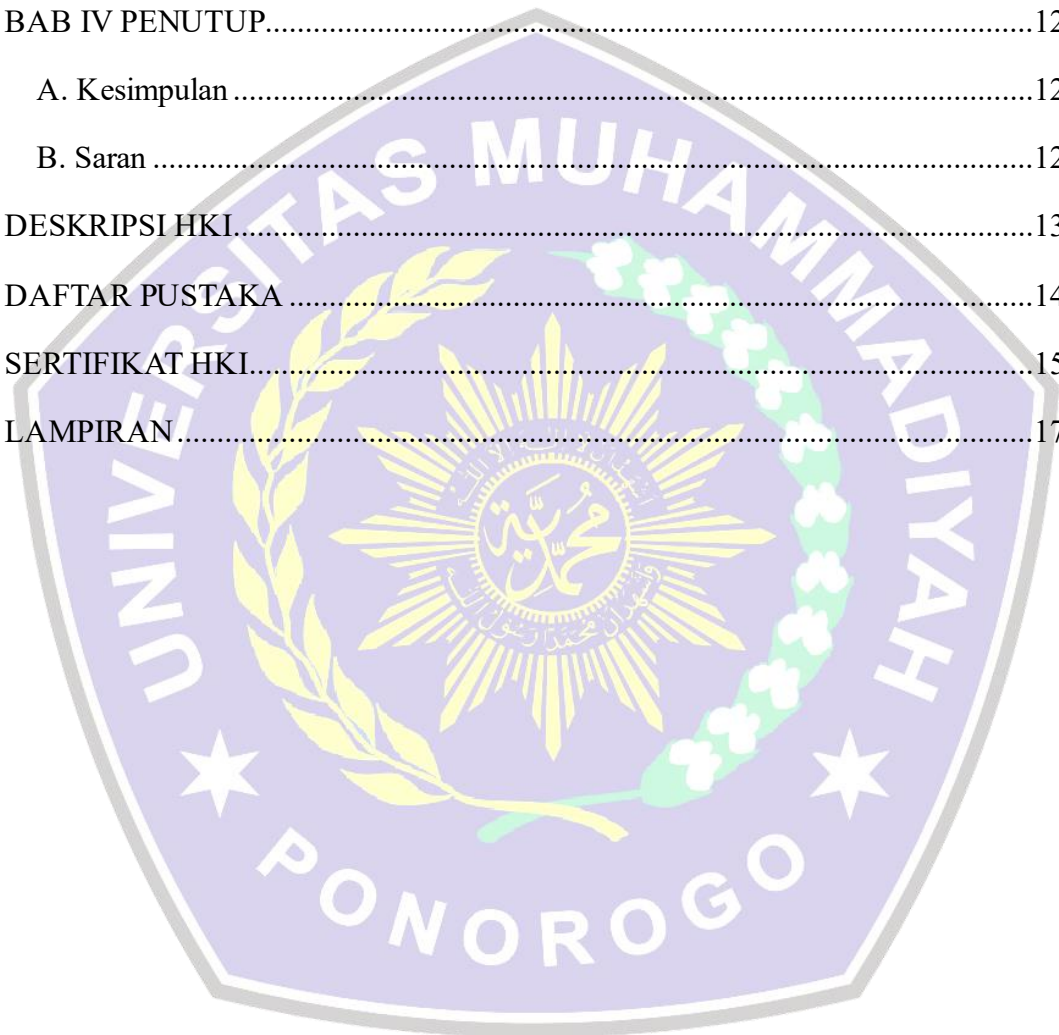


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penulisan	2
D. Manfaat Penulisan	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
A. Pengertian Emosi.....	4
B. Kondisi Emosional.....	4
C. Petugas Keamanan	4
D. Tugas Pengamanan	5
E. Stres Kerja	6
F. Kecerdasan Emosional	6
BAB III PEMBAHASAN	7
A. Kondisi Emosional Petugas Keamanan dalam Melaksanakan Tugas	7
B. Pengaruh Kondisi Emosional terhadap Konsentrasi.....	7
C. Pengaruh Kondisi Emosional terhadap Pengambilan Keputusan	8

D. Pengaruh Kondisi Emosional terhadap Komunikasi	8
E. Pengaruh Kondisi Emosional terhadap Profesionalisme	8
F. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kondisi Emosional Petugas Keamanan	9
G. Dampak Kondisi Emosional yang Tidak Stabil.....	10
H. Upaya Menjaga Kondisi Emosional Petugas Keamanan	10
BAB IV PENUTUP.....	12
A. Kesimpulan	12
B. Saran	12
DESKRIPSI HKI.....	13
DAFTAR PUSTAKA	14
SERTIFIKAT HKI.....	15
LAMPIRAN.....	17



ABSTRAK

Petugas keamanan memiliki peran penting dalam menjaga keamanan, ketertiban, dan keselamatan di lingkungan kerja maupun masyarakat. Dalam melaksanakan tugasnya, petugas keamanan tidak hanya dituntut memiliki kemampuan fisik dan teknis, tetapi juga harus mampu mengelola kondisi emosional. Kondisi emosional yang baik dapat membantu petugas mengambil keputusan secara tepat, berkomunikasi dengan baik, serta menghadapi situasi konflik secara profesional. Sebaliknya, kondisi emosional yang tidak stabil, seperti stres, kelelahan, kecemasan, atau mudah marah, dapat memengaruhi konsentrasi, kemampuan mengambil keputusan, dan kualitas pelayanan keamanan. Makalah ini bertujuan untuk membahas pengaruh kondisi emosional petugas keamanan terhadap pelaksanaan tugas pengamanan serta faktor-faktor yang memengaruhinya. Metode yang digunakan adalah studi kepustakaan dengan mengkaji berbagai konsep mengenai emosi, stres kerja, pengendalian diri, dan pelaksanaan tugas keamanan. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa kemampuan mengelola emosi merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung profesionalisme petugas keamanan. Oleh karena itu, diperlukan pembinaan mental, pengelolaan stres, komunikasi yang baik, serta dukungan lingkungan kerja agar petugas mampu menjalankan tugas secara optimal.

Kata kunci: kondisi emosional; petugas keamanan; profesionalisme.