

**TRANSFORMASI DIGITAL DESA DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK DI DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**



**Disusun**

**Oleh:**

**YONRICO STEFAN AZEL FERNANDA**

**NIM: 22222099**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2026**

**TRANSFORMASI DIGITAL DESA DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK DI DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat – syarat untuk  
mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi Ilmu  
Pemerintahan

**Disusun**

**Oleh:**

**YONRICO STEFAN AZEL FERNANDA**

**NIM: 22222099**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2026**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : YONRICO STEFAN AZEL FERNANDA  
NIM : 22222099  
Judul : TRANSFORMASI DIGITAL DESA  
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
PUBLIK DI DESA GROGOL KECAMATAN  
SAWOO KABUPATEN PONOROGO  
Disetujui pada : 15 Juli 2026

Telah diperiksa dan disetujui,

Ponorogo, 15 Juli 2026

**Pembimbing I**



**Dr. Bambang Widiwahseno, M.Si**

**NIDN: 0722116201**

**Pembimbing II**



**Irvan Nur Ridho, S.AP., M.Si**

**NIDN : 0728048904**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : TRANSFORMASI DIGITAL DESA DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI  
DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO  
KABUPATEN PONOROGO

Disusun Oleh : YONRICO STEFAN AZEL FERNANDA

NIM : 22222099

Telah Dipertahankan : 20 Juli 2026  
di Depan Penguji Pada

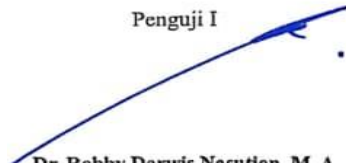
Hari : Senin

Ruang : Ruang B103

Pukul : 10.00 WIB

Dewan Penguji,

Penguji I

  
Dr. Robby Darwis Nasution, M. A  
NIDN : 0728028603

Penguji II

  
Irvan Nur Ridho, S.AP., M.Si  
NIDN : 0728048904

Penguji III

  
Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si  
NIDN: 0722116201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Robby Darwis Nasution, M. A  
NIK. 19860228 20210912

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini saya persembahkan sebagai hasil perjuangan dan doa yang tidak terlepas dari dukungan, kasih sayang, serta motivasi dari orang-orang terkasih yang senantiasa memberikan kekuatan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan tulus saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai penulis. Atas izin dan pertolongan-Nya, penulis diberikan kesehatan, kekuatan, serta kemudahan dalam menjalani proses penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Untuk Ibuku tercinta, Ibu Sri Rejeki, jika bukan karena doa dan perjuangan Ibu, mungkin aku tidak akan sampai di titik ini. Di saat aku ingin menyerah, Ibu tetap percaya aku bisa. Di saat aku lelah dan merasa gagal, Ibu tetap berdiri paling depan untuk menguatkan, meski lelahmu sendiri sering kau sembunyikan. Aku tahu, banyak air mata yang Ibu simpan dalam doa, banyak letih yang Ibu pendam demi melihat anakmu melangkah maju. Skripsi ini bukan hanya tentang perjuanganku, tapi tentang cinta Ibu yang tak pernah meminta balasan. Terima kasih telah menjadi alasan aku bertahan, menjadi doa yang tak pernah putus, dan menjadi kekuatan di saat aku merasa paling lemah. Semoga setiap huruf dalam karya ini menjadi saksi bakti dan rasa terima kasihku yang tak akan pernah cukup untuk membalas semua pengorbananmu, Ibu.
3. Untuk Ayahku, Bapak Sriyono, terima kasih telah mengajarkanku arti tanggung jawab dan keteguhan tanpa banyak kata. Dalam diam Ayah bekerja, berjuang, dan menahan lelah demi masa depanku. Meski jarang terucap, aku tahu cintamu selalu hadir dalam setiap langkahku. Ayah mungkin tidak selalu menunjukkan rasa, tapi pengorbananmu berbicara

lebih keras dari apa pun. Dari keringat dan doa Ayah, aku belajar untuk tidak mudah menyerah. Skripsi ini menjadi saksi bahwa setiap lelahmu tidak pernah sia-sia. Semoga pencapaianku hari ini bisa menjadi sedikit balasan atas semua perjuangan dan pengorbananmu. Terima kasih telah menjadi teladan dan kekuatan dalam hidupku. Aku bangga menjadi anakmu, Ayah.

4. Untuk kamu partnerku Ms.Rosi Fitriani. Skripsi ini aku persembahkan untuk kamu yang selalu ada di dalam setiap proses yang aku jalani. Terima kasih sudah menemani,membantu,mendukung, dan sabar di tengah lelah dan banyak cerita selama aku menyelesaikan skripsi ini. Dukungan kecil maupun besar dari kamu punya arti penting sampai akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Semoga apa yang aku perjuangkan hari ini bisa jadi bagian dari langkah menuju masa depan yang baik. Semoga kamu juga diberikan kelancaran dalam menyelesaikan perkuliahan yang sedang kamu tempuh saat ini.
5. Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan dan nasihat menjadi bekal berharga hingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
6. Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak/Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu mendapat balasan yang sebaik-baiknya.
7. Skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2022. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, canda, dan semangat yang selalu menguatkan di tengah lelahnya proses penyusunan skripsi ini. Setiap langkah terasa lebih ringan karena kalian.
8. Untuk diriku sendiri, yang pernah lelah, menangis dalam diam, dan hampir menyerah berkali-kali, tetapi tetap memilih bertahan. Terima kasih karena

tidak berhenti, meski sering merasa tidak cukup kuat. Setiap langkah yang terasa berat hari ini adalah bukti bahwa aku lebih kuat dari keraguanku sendiri. Karya ini menjadi saksi bahwa segala luka, air mata, dan doa akhirnya menemukan jawabannya. Aku bangga padamu, karena telah berjuang sampai sejauh ini.



## MOTTO

“Pada akhirnya, yang membuat seseorang sampai bukan karena jalannya mudah, melainkan karena ia memilih untuk tidak berhenti melangkah meskipun berkali-kali terjatuh”

(Penulis)



## ABSTRAK

Transformasi digital menjadi salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, termasuk di tingkat desa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana implementasi dalam Transformasi digital untuk meningkatkan pelayanan publik berbasis digital payment di desa grogol sawo kabupaten ponorogo serta menganalisis hambatan apa saja dalam peningkatan transformasi digital berbasis digital payment untuk pelayanan publik. Teori yang digunakan dalam penelitian ini Teori *Transformasi Digital (George Westerman)*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penentuan informan dilakukan secara *purposive sampling*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi transformasi digital melalui Grogol Digital Payment telah memberikan peningkatan dalam pelayanan publik, terutama dalam mempercepat proses transaksi, mempermudah akses masyarakat, menghemat waktu dan biaya, serta menyediakan berbagai layanan pembayaran dalam satu tempat. Grogol Digital Payment juga memberikan manfaat bagi BUMDes melalui pengembangan model layanan pembayaran yang terintegrasi. Namun demikian, masih ditemukan beberapa hambatan seperti keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya pemahaman teknologi digital sebagian masyarakat, gangguan jaringan dan server, kerusakan perangkat, serta ketergantungan terhadap sistem pihak ketiga. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia, sosialisasi dan pendampingan kepada masyarakat, serta penguatan sarana dan prasarana teknologi agar transformasi digital dapat berjalan secara optimal dan berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Pemerintah Desa Grogol dan BUMDes Dedigo dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis digital sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

**Kata Kunci:** Transformasi Digital Desa, Grogol Digital Payment, Pelayanan Publik, BUMDes Dedigo,

## **ABSTRACT**

Digital transformation is one of the government's initiatives to improve the quality of public services, including at the village level. This study aims to analyze the implementation of digital transformation—specifically regarding digital payment-based public services—in Grogol Sawo Village, Ponorogo Regency, and to identify the obstacles hindering this transformation. The study employs George Westerman's Digital Transformation Theory and utilizes a qualitative approach. Informants were selected via purposive sampling, while data collection involved interviews, observation, and documentation. The results indicate that the implementation of digital transformation through "Grogol Digital Payment" has improved public services by accelerating transaction processes, facilitating public access, saving time and costs, and consolidating various payment services into a single platform. Grogol Digital Payment also benefits the Village-Owned Enterprise (BUMDes) by fostering an integrated payment service model. However, several obstacles remain, such as limited human resources, low digital literacy among some residents, network and server disruptions, hardware malfunctions, and reliance on third-party systems. Therefore, it is necessary to enhance human resource capacity, conduct public outreach and provide guidance, and strengthen technological infrastructure to ensure the digital transformation proceeds optimally and sustainably. This study is expected to serve as a basis for evaluation for the Grogol Village Government and BUMDes Dedigo in improving the quality of digital-based public services to meet community needs.

**Keywords:** Village Digital Transformation, Grogol Digital Payment, Public Services, BUMDes Dedigo



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Segala Puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda – pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya menghasilkan Tugas

Akhir, berupa skripsi, dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak terbantu oleh pihak – pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara, maupun materil, sehingga kiranya ucapan terimakasih bias kami sematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini kami sampaikan kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP, M.Si
- 2) Kepala Program Studi Ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Irvan Nur Ridho, S.AP, M.Si
- 3) Dosen Pembimbing Bapak Dr.Bambang Widiyahseno, M.Si
- 4) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yonrico Stefan Azel Fernanda  
NIM : 22222099  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan Judul "**TRANSFORMASI DIGITAL DESA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA GROGOL KECAMATAN SAWOO KABUPATEN PONOROGO**" adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSklusif**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo, 29 September 2026

Yang menyatakan



Yonrico Stefan Azel Fernanda  
22222099

## DAFTAR ISI

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| <b>COVER</b>                                    |      |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>                      | iii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                        | iv   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>                       | v    |
| <b>MOTTO</b>                                    | viii |
| <b>ABSTRAK</b>                                  | ix   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                           | xi   |
| <b>SURAT PERTANYAAN KEASLIAN KARYA</b>          | xii  |
| <b>DAFTAR ISI</b>                               | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                             | xiv  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                            | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                        | 1    |
| A. Latar Belakang                               | 1    |
| B. Rumusan Masalah                              | 5    |
| C. Tujuan Penelitian                            | 5    |
| D. Manfaat Penelitian                           | 6    |
| E. Penegasan Istilah                            | 7    |
| F. Penelitian Terdahulu                         | 9    |
| G. Landasan Teori                               | 17   |
| H. Definisi Operasional                         | 18   |
| I. Metode Penelitian                            | 20   |
| <b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>        | 27   |
| A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian           | 27   |
| B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian          | 29   |
| C. Data Teknis Obyek Penelitian                 | 33   |
| <b>BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA</b> | 36   |
| A. Penyajian Data                               | 36   |
| B. Analisis Data                                | 57   |
| <b>BAB IV PENUTUP</b>                           | 61   |
| A. Kesimpulan                                   | 61   |
| B. Saran                                        | 62   |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                           | 64   |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                        | 67   |

## DAFTAR TABEL

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Jumlah Penduduk Desa Grogol .....      | 30 |
| <b>Tabel 2.2</b> Tingkat Pendidikan Desa Grogol.....    | 31 |
| <b>Tabel 2.3</b> Jumlah Mata Pencaharian Penduduk ..... | 32 |
| <b>Tabel 3.1</b> Data Informan.....                     | 36 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 1.1</b> Bagan Definisi Operasional .....           | 19 |
| <b>Gambar 2.1</b> Peta Desa Grogol Kecamatan Sawoo .....     | 28 |
| <b>Gambar 2.2</b> Grogol Digital Payment.....                | 34 |
| <b>Gambar 2.3</b> Jenis layanan Grogol Digital Payment ..... | 35 |

