

**DIGITAL LEADERSHIP, DIGITAL CAPABILITY, AND
TEAMWORK SUPPORT AS PREDICTORS OF EMPLOYEE
PERFORMANCE IN CLINICAL LABORATORY SERVICES**

ARTIKEL

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Dari Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

Partini

NIM: 24460013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Partini
NIM : 24460013
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa artikel ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam artikel ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 23 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Partini

LEMBAR PERSETUJUAN

DIGITAL LEADERSHIP, DIGITAL CAPABILITY, AND TEAMWORK SUPPORT AS PREDICTORS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN CLINICAL LABORATORY SERVICES

PARTINI
NIM: 24460013

Artikel ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Menyetujui untuk diajukan pada ujian tesis

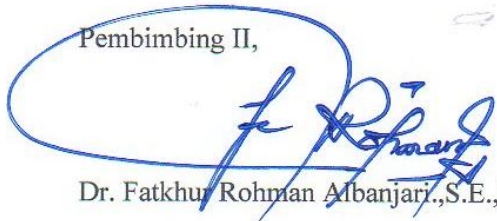
Pembimbing I,



Dr. Sri Hartono, S.E, M.M

Tanggal 23 Juli 2026

Pembimbing II,



Dr. Fatkhur Rohman Albanjari, S.E., M.E

Tanggal 23 Juli 2026

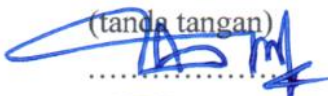
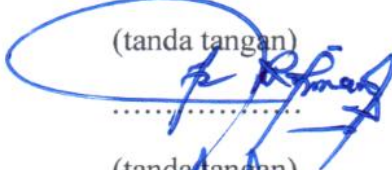
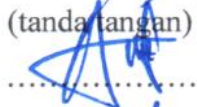
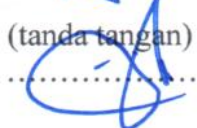
LEMBAR PENGESAHAN

DIGITAL LEADERSHIP, DIGITAL CAPABILITY, AND TEAMWORK SUPPORT AS PREDICTORS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN CLINICAL LABORATORY SERVICES

PARTINI
NIM: 24460013

Dipertahankan di depan Tim Penguji Desiminasi Artikel
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Tanggal:

TIM PENGUJI

Dr. Sri Hartono, S.E., M.M. (Ketua/Pembimbing I)	(tanda tangan) 	(tanggal) 25 Juli 2026
Dr. Fatkhur Rohman Albanjari.,S.E.,M.E (Sekretaris/Pembimbing II)	(tanda tangan) 	(tanggal) 25 Juli 2026
Dr. Riawan, S.Pd., M.M (Penguji Utama 1)	(tanda tangan) 	(tanggal) 25 Juli 2026
Dr. Bambang Harmanto.,M.Pd (Penguji Utama 2)	(tanda tangan) 	(tanggal) 25 Juli 2026

Ponorogo, 25 Juli 2026
Kaprodik Magister Manajemen
Program Pascasarjana,




Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.
NIK 1971123020210912

ABSTRACT

Digital transformation in the healthcare sector requires organizations to improve human resource readiness to adapt to technological changes. The success of digital service implementation is not only influenced by technology quality but also by leadership capability, digital competence, and teamwork support. This study aims to analyze the influence of digital leadership, digital capability, and supporting teamwork on employee performance at the Laboratory and Clinic of PT Prodia Widyahusada Tbk. This research used a quantitative approach with a causal associative method. The research population consisted of permanent employees of PT Prodia Widyahusada Tbk, with a sample of 353 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were collected through a Likert scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling through outer model, inner model, and bootstrapping analysis. The results showed that digital leadership, digital capability, and supporting teamwork had a positive and significant effect on employee performance. These findings indicate that the combination of digital-based leadership, individual technological capability, and collaborative support can improve work effectiveness during digital transformation. This study concludes that strengthening organizational factors and employee digital competence is an important aspect in improving technology-based healthcare service performance.

Keywords: Digital Capability, Digital Leadership, Employee Performance, SEM PLS, Support Teamwork.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan artikel ilmiah yang berjudul **“Digital Leadership, Digital Capability, and Teamwork Support as Predictors of Employee Performance in Clinical Laboratory Services.”** Artikel ini disusun sebagai bagian dari proses akademik dan pengembangan keilmuan dalam bidang Manajemen, khususnya dalam memahami keterkaitan antara kepemimpinan digital, kapabilitas digital, dukungan kerja tim, dan kinerja karyawan pada layanan laboratorium klinis.

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan yang signifikan dalam lingkungan organisasi, termasuk pada sektor layanan kesehatan. Laboratorium klinis dituntut untuk mampu memberikan layanan yang akurat, cepat, adaptif, dan berkualitas, sekaligus merespons perubahan teknologi dan kebutuhan pengguna layanan. Dalam konteks tersebut, kemampuan pemimpin dalam mengarahkan organisasi secara digital, kesiapan karyawan dalam memanfaatkan teknologi, serta dukungan kerja tim menjadi aspek yang semakin penting dalam mendorong pencapaian kinerja yang optimal. Oleh karena itu, artikel ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademik maupun praktis dalam memahami faktor-faktor yang dapat mendukung peningkatan kinerja karyawan pada layanan laboratorium klinis di tengah perkembangan lingkungan kerja yang semakin terdigitalisasi.

Dalam proses penyusunan artikel ini, penulis memperoleh banyak dukungan, perhatian, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT atas segala nikmat, petunjuk, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan artikel ini.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada suami dan anak tercinta serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, pengertian, dan motivasi. Dukungan keluarga menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menjalani proses pendidikan, penelitian, hingga penyelesaian artikel ini. Setiap doa, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan memiliki arti yang sangat besar bagi penulis.

Penulis juga menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada Bapak Kaprodi Magister Manajemen Dr. Sri Hartono.,SE.,MM beserta seluruh dosen Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, wawasan, dan pengalaman akademik yang sangat berharga. Berbagai pengetahuan yang diperoleh selama proses pembelajaran menjadi landasan penting bagi penulis dalam mengembangkan kemampuan akademik dan menyelesaikan karya ilmiah ini.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman Angkatan 2024 Magister Manajemen atas kebersamaan, dukungan, diskusi, semangat, dan pengalaman yang

telah dibagikan selama menjalani proses pendidikan. Kebersamaan tersebut tidak hanya memberikan pengalaman akademik, tetapi juga menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa artikel ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik, saran, dan masukan yang konstruktif untuk penyempurnaan artikel ini pada masa mendatang. Penulis berharap artikel ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam kajian kepemimpinan digital, kapabilitas digital, kerja tim, dan kinerja karyawan, serta dapat memberikan wawasan praktis bagi pengelola organisasi layanan laboratorium klinis dalam menghadapi tuntutan transformasi digital.

Akhir kata, penulis berharap semoga artikel ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi peneliti, akademisi, praktisi, maupun pihak lain yang memiliki perhatian terhadap pengelolaan sumber daya manusia dan transformasi digital dalam organisasi layanan kesehatan.

Ponorogo, 23 Juli 2026



Partini

MOTTO

“Berikhtiar dengan sungguh-sungguh, belajar dengan ketekunan, berdoa dengan keyakinan, dan menjadikan setiap pencapaian sebagai jalan untuk memberi manfaat.”

“Untuk keluarga yang selalu menjadi alasan untuk bertahan, untuk Allah SWT yang menjadi tempat berserah, dan untuk masa depan yang terus diperjuangkan.”



DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ARTIKEL.....	1
LAMPIRAN.....	20

