

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, KECEPATAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
SISTEM PEMBAYARAN QRIS**
(Studi Pada Mahasiswa di Unmuh Ponorogo)



SKRIPSI

Nama : Satria Wendi Hernanda
NIM : 21441891
Program Studi : S1 Akuntansi



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO
2026**

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, KECEPATAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
SISTEM PEMBAYARAN QRIS
(Studi Pada Mahasiswa di Unmuh Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Satria Wendi Hernanda
NIM : 21441891
Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Kecepatan, dan
Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Sistem
Pembayaran QRIS (Studi Pada Mahasiswa di Unmuh
Ponorogo)
Nama : Satria Wendi Hernanda
NIM : 21441891
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 24 Juli 2002
Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 6 Juli 2026

Pembimbing I



Titin Eka Ardiana, S.E., M.Si
NUPTK. 1540760661210152

Pembimbing II



Nurul Hidayah, S.E. M.Ak
NUPTK. 885760661231132

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si
NUPTK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji



Titin Eka Ardiana, S.E., M.Si
NUPTK. 1540760661210152



Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., AK., CA
NUPTK. 8154745646230083



Lin Wicavanti, S.E. M.Ak
NUPTK. 8655765666230360

RINGKASAN

Perkembangan teknologi digital yang pesat telah mendorong perubahan signifikan terhadap cara bertransaksi, dari berdasar uang kas ke cara bertransaksi non-kas. Di Indonesia, salah satu inovasi yang memotivasi perubahan tersebut adalah *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Kehadiran QRIS memberikan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi dalam bertransaksi bagi semua penggunanya.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, kecepatan, dan keamanan terhadap minat menggunakan sistem pembayaran QRIS baik secara parsial maupun simultan. Data yang dipakai adalah data primer yang didapat melalui kuesioner. Teknik pengambilan data yaitu proposionale random sampling. Analisa data yang ditentukan adalah regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan ekspektasi kinerja secara parsial berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem pembayaran QRIS pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Kecepatan secara parsial berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem pembayaran QRIS pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Keamanan secara parsial berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem pembayaran QRIS pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Ekspektasi kinerja, kecepatan, dan keamanan secara simultan berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem pembayaran QRIS pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2), variabel bebas pada penelitian ini memberi sumbangan kurang dari 50%. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan menambah jumlah variabel yang berpengaruh terhadap minat penggunaan QRIS.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, kecepatan, keamanan

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim,

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Kecepatan, dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran QRIS (Studi Pada Mahasiswa di Unmuh Ponorogo).”

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar mempunyai manfaat untuk berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kebesaran hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program S1 Ekonomi Pembangunan.

3. Nur Sayidatul Muntiah, S.E.M.Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan fasilitas selama belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Titin Eka Ardinata, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Nurul Hidayah, S.E, M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2, atas semua bimbingan dan pelajaran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat berharga.
7. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada henti yang tidak bisa digantikan dengan apapun.
8. Teman-teman akuntansi angkatan 2021, saya ucapkan terima kasih atas semua bantuannya serta motivasi yang selalu diberikan.
9. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Kepada semua pihak yang peneliti telah sebutkan, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan peneliti hanya bisa berdoa semoga kebbaikannya dicatat sebagai amal sholeh dan mendapat Ridho Allah SWT.

Ponorogo, 6 Juli 2026

Peneliti

Satria W.

NIM. 21441891



HALAMAN PERANYATAAN

TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 7 Oktober 2026



Satria Wendi Hernanda

NIM.
21441891

MOTTO

"Menuntut ilmu adalah syiar ibadah, menyelesaikannya adalah bentuk amanah. Biar lelah, asal lillah."

"Takdir Allah itu indah. Tugas kita bukan meramal masa depan dengan kecemasan, melainkan berusaha di masa kini dengan menyertakan doa di setiap sujud."

"Doa menembus langit yang tak terjangkau oleh logika; ikhtiar menyelesaikan apa yang sudah dimulai."

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Pengesahan	iii
Ringkasan	iv
Kata Pengantar	v
Motto	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Ekspektasi Kinerja	13
2. Kecepatan	17
3. Keamanan	20
4. Minat Menggunakan QRIS	23
5. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesia Standard</i>)	28
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Berpikir	35
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Ruang Lingkup Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42

2. Sampel	43
C. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	45
1. Jenis Data	45
2. Metode Pengumpulan Data	45
D. Definisi Operasional Variabel	46
1. Variabel Independen	46
2. Variabel Dependen	47
G. Metode Analisis Data	48
1. Uji Kualitas Data	49
2. Uji Asumsi Klasik	49
3. Regresi Linier Berganda	51
4. Uji Hipotesis	52
5. Koefisien Determinasi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Sejarah Singkat Universitas Muhammadiyah Ponorogo ...	54
2. Visi dan Misi	57
B. Hasil Pengumpulan Data.....	58
C. Hasil Deskriptif Responden	59
1. Karakteristik Responden	59
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	62
3. Uji Kualitas Data	67
4. Uji Asumsi Klasik	74
5. Regresi Linier Berganda	76
6. Uji Hipotesis	78
7. Koefisien Determinasi	82
D. Pembahasan	82
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Keterbatasan Penelitian	95
C. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2 Data Mahasiswa Tahun Akademik 2025/2026 Universitas Muhammadiyah Ponorogo	43
Tabel 3 Proporsi Sampel Tiap Fakultas	45
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	62
Tabel 7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Ekspektasi Kinerja	63
Tabel 8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kecepatan	65
Tabel 9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keamanan	66
Tabel 10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Minat.....	67
Tabel 11 Data Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja	68
Tabel 12 Data Hasil Uji Validitas Variabel Kecepatan	70
Tabel 13 Data Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan	71
Tabel 14 Data Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan.....	72
Tabel 15 Hasil Pengujian Reliabilitas	73
Tabel 16 Hasil Pengujian Normalitas	76
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	78
Tabel 19 Hasil Uji F.....	82
Tabel 20 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 21 Rekapitulasi Hasil Penelitian	83
Tabel 22 Tabel Rata-Rata Rekapitulasi Jawaban Responden	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	36
Gambar 2 Grafik Scatterplot	77
Gambar 3 Hasil Uji t Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penggunaan\	
.....	80
Gambar 4 Hasil Uji t Pengaruh Kecepatan Terhadap Minat Penggunaan	80
Gambar 5 Hasil Uji t Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Penggunaan.....	81
Gambar 6 Hasil Uji F.....	82

