PENGARUH CITRA MADRASAH, PROGRAM UNGGULAN, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SEKOLAH DI MTSN 2 PONOROGO

SKRIPSI

NAMA : RIRIN ASTUTIK

NIM : 21415559

PRODI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

PENGARUH CITRA MADRASAH, PROGRAM UNGGULAN, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH SEKOLAH DI MTSN 2 PONOROGO

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

NAMA : RIRIN ASTUTIK
NIM : 21415559
PRODI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul	:	Pengaruh Citra Madrasah, Program Unggulan, dan Religiusitas terhadap Keputusan Memilih Sekolah di MTsN 2 Ponorogo
Nama	:	Ririn Astutik
NIM	:	21415559
Tempat, tanggal lahir	:	Ngawi, 29 Oktober 1986
Program Studi	:	Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada program studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, Mei 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Naning Kristiyana, SE., MM	Siti Chamidah, SE., M.Si
NUPTK. 2253753654230083	NUPTK. 3851749650230102

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji,

Ketua	Sekretaris	Anggota
Naning Kristiyana, SE., MM	Dr. Sri Hartono, SE., MM	Fery Setiawan, SE, MM
NUPTK. 2253753654230083	NUPTK. 9562749652110033	NUPTK. 1552767668131043

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Ponorogo, 28 Mei 2026



Ririn Astutik
NIM 21415559

MOTTO

"Belajarlah dari air yang mengalir; ia tidak pernah memaksa jalan, tetapi selalu menemukan arah menuju muara. Semoga diri ini senantiasa rendah hati dalam proses, bijaksana dalam menghadapi perubahan, dan istiqamah dalam setiap ikhtiar, karena setiap usaha yang disertai kesabaran dan ketekunan pada akhirnya akan bermuara pada hasil terbaik."

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, kasih sayang, dan pertolongan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur, cinta, dan hormat kepada:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, nasihat, pengorbanan, serta dukungan dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan untuk terus berjuang menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Suami dan anak-anak tercinta, yang selalu menjadi penyemangat di setiap lelah, penguat di setiap keraguan, dan pelengkap kebahagiaan dalam perjalanan hidup saya. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, doa, dan keikhlasan dalam menemani setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Khusus untuk anakku tersayang, terima kasih telah menjadi sumber semangat di setiap langkah perjuanganku. Semoga kelak engkau tumbuh menjadi pribadi yang mencintai ilmu, pantang menyerah, berakhlak mulia, dan senantiasa memberikan manfaat bagi sesama. Skripsi ini menjadi salah satu bukti bahwa setiap cita-cita dapat diraih melalui doa, kesabaran, kerja keras, dan ketekunan.
3. Sahabat-sahabat terbaik, yang senantiasa hadir sebagai tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menguatkan dalam setiap proses kehidupan. Terima kasih atas persahabatan yang tulus, dukungan, doa, motivasi, serta kebersamaan yang telah menjadi penyemangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga ikatan persahabatan ini senantiasa terjaga dan Allah Swt. membalas setiap kebaikan yang telah diberikan.
4. Rekan-rekan kerja, yang telah memberikan dukungan, motivasi, kebersamaan, serta pengertian selama saya menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semangat, inspirasi, dan kerja sama yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik saya.

5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya dosen pembimbing, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan ilmu, arahan, motivasi, kritik, dan saran yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teman serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, bantuan, dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah Swt.

Akhirnya, karya sederhana ini saya persembahkan sebagai wujud rasa syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga skripsi ini tidak hanya menjadi syarat akademik untuk meraih gelar, tetapi juga menjadi langkah awal untuk terus belajar, berkarya, mengabdi, dan memberikan manfaat bagi agama, bangsa, dan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Citra Madrasah, Program Unggulan, dan Religiusitas terhadap Keputusan Memilih Sekolah di MTsN 2 Ponorogo"** dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang istiqamah mengikuti sunnah beliau hingga akhir zaman.

Persaingan antar lembaga pendidikan yang semakin kompetitif menuntut setiap madrasah untuk mampu membangun citra yang positif, menghadirkan program-program unggulan, serta memperkuat nilai-nilai religius sebagai identitas lembaga. Ketiga aspek tersebut diyakini memiliki peran penting dalam memengaruhi keputusan masyarakat dalam memilih lembaga pendidikan bagi putra-putrinya. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah sekaligus menjadi bahan evaluasi dan pengembangan bagi madrasah dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta seluruh jajaran pimpinan universitas.
2. Dekan Fakultas Ekonomi beserta seluruh jajaran.
3. Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM dan Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan selama penulis menempuh studi.

6. Kepala MTsN 2 Ponorogo beserta seluruh guru, tenaga kependidikan, dan seluruh responden yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Kedua orang tua, suami, anak, dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tidak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
8. Rekan-rekan kerja, sahabat, dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini pada masa yang akan datang.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan, maupun bagi lembaga pendidikan, peneliti selanjutnya, dan seluruh pembaca.

Ponorogo, 28 Mei 2026

Ririn Astutik
NIM. 21415559

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Landasan Teori 11
2.1.1 Pemasaran Jasa, Strategi Pemasaran, dan Bauran Pemasaran 11
2.1.2 Perilaku Konsumen 16
2.1.3 Citra Madrasah 19
2.1.4 Program Unggulan 22
2.1.5 Religiusitas 23
2.2 Penelitian Terdahulu 24
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian 26
2.4 Hipotesis 26
2.4.1 Citra Madrasah berpengaruh terhadap Keputusan Memilih Sekolah 26
2.4.2 Program Unggulan berpengaruh terhadap Keputusan Memilih Sekolah 27
2.4.3 Religiusitas berpengaruh terhadap Keputusan Memilih Sekolah 28
2.4.4 Citra Madrasah, Program Unggulan, dan Religiusitas secara simultan berpengaruh terhadap Keputusan Memilih Sekolah 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 30
3.2 Populasi dan Sample Penelitian 31
3.3 Metode Pengambilan Data 32
3.4 Definisi Operasional Variabel 33
3.5 Metode Analisis Data 34
3.5.1 Analisis Instrumen 34
3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik 35

3.5.3 Analisis Regresi 36
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi $R2$ 36
3.5.5 Uji Hipotesis 37
BAB IV HASIL PENELITIAN 39
4.1 Profil MTsN 2 Ponorogo 39
4.1.1 Identitas dan Lokasi Madrasah 39
4.1.2 Visi dan Misi 39
4.1.3 Struktur Organisasi Madrasah 40
4.1.4 Pendidik dan Tenaga Kependidikan 41
4.1.5 Layanan Pendidikan 41
4.2 Hasil Penelitian 43
4.2.1 Deskripsi Statistik 43
4.2.2 Inferensi Statistik 49
4.3 Pembahasan 62
4.3.1 Pengaruh Citra Madrasah terhadap Pemilihan Sekolah 63
4.3.2 Pengaruh Program Unggulan terhadap Persepsi Siswa tentang Sekolah 63
4.3.3 Pengaruh Religiusitas terhadap Keputusan Memilih 64
4.3.4 Pengaruh Citra Madrasah, Program Unggulan, dan Religiusitas secara Simultan Terhadap Keputusan Memilih Sekolah 65
BAB V PENUTUP 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Model Perilaku Konsumen Menurut Kotler 17
Tabel 2 Penelitian Terdahulu 24
Tabel 3 Data Guru dan Pegawai MTsN 2 Ponorogo 41
Tabel 4 Statistik Deskriptif Variabel Citra Madrasah (X1) 44
Tabel 5 Statistik Deskriptif Variabel Program Unggulan (X2) 45
Tabel 6 Statistik Deskriptif Variabel Religiusitas (X3) 47
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas 49
Tabel 8 Variabel Citra Madrasah (X1) terhadap Keputusan Memilih (Y) 51
Tabel 9 Variabel Program Unggulan (X2) terhadap Keputusan Memilih (Y) 51
Tabel 10 Variabel Religiusitas (X3) terhadap Keputusan Memilih (Y) 51
Tabel 11 Hasil Uji Heterokedastisitas 52
Tabel 12 Uji Multikolinearitas 53
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Variabel X1, X2 dan X3 dengan Variabel Y 55
Tabel 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda 56
Tabel 15 Hasil Uji T 57
Tabel 16 Hasil Uji F 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Strutkur Organisasi MTsN 2 Ponorogo 40
Gambar 2 Data Berdistribusi Normal 49
Gambar 3 Uji t Variabel Citra Madrasah (X1) 58
Gambar 4 Uji t Variabel Program Unggulan (X2) 58
Gambar 5 Uji t Variabel Religiusitas (X3) 59

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....80
Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Data Primer.....83
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data 94