PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA CV YAMMY ICE CREAM

TESIS

Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M)

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

Nama :Ani

NIM:24460017

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERISTAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026


UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO

Surat Pernyatan Keaslian

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Ani

NIM : 24460017

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 03 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



ANI

NIM 24460017

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA CV YAMMY ICE CREAM

Ani
NIM: 24460017

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Tanggal:

TIM PENGUJI

Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. (Ketua/Pembimbing 1)	.....	03 Agustus 2026 .....
Dr. Riawan,S.Pd.,M.M (Sekretaris/Pembimbing II)	.....	03 Agustus 2026 .....
Dr. Rudianto.,M.Ag (Penguji Utama 1)	.....	03 Agustus 2026 .....
Dr. Sri Hartono, S.E., M.M (Penguji Utama 2)	.....	03 Agustus 2026 .....

Ponorogo, 03 Agustus 2026
Kaprodi Magister Manajemen
Program Pascasarjana,

Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.
NIK 1971123020210912

Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA CV YAMMY ICE CREAM

Ani
NIM: 24460017

Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

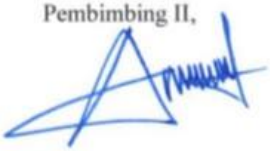
Menyetujui untuk diajukan pada ujian tesis

Pembimbing I,



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. Tanggal 03 Agustus 2026

Pembimbing II,



Dr. Riawan,S.Pd.,M.M Tanggal 03 Agustus 2026

Kata pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal tesis dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada CV Yammy Ice Cream" ini dapat diselesaikan. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penyusunan tesis ini dimulai karena pentingnya mengelola sumber daya manusia agar bisa mendukung kelangsungan dan keberhasilan sebuah organisasi. Dalam menangani persaingan bisnis yang terus berubah, perusahaan harus memastikan karyawan bekerja lebih baik dengan cara-cara manajemen yang tepat dan efektif. Motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional adalah dua hal yang dianggap sangat penting dalam membantu meningkatkan hasil kerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja adalah hal yang penting karena bisa menjelaskan bagaimana motivasi dan cara memimpin berpengaruh terhadap pencapaian hasil kerja yang terbaik. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu memahami lebih dalam mengenai hubungan antara motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional, rasa puas dalam bekerja, serta hasil kerja karyawan, terutama di CV Yammy Ice Cream.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta seluruh jajaran yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada jenjang Magister.

1. Direktur Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Dr.Rido Kurnianto,M.Ag yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Dr.Rudianto,M.Ag. yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Dr.Sri Hartono,S.E., M.M. yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menjalani proses pendidikan.
4. Dosen pembimbing tesis 1 Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing 2 Bapak Dr. Riawan,S.Pd.,M.M yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta koreksi yang sangat berarti dalam proses penyusunan dan penyempurnaan tesis ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmu pengetahuan,

wawasan, dan pengalaman akademik sebagai bekal bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Yammy Ice Cream, yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan dalam proses pengumpulan data penelitian sehingga penyusunan tesis ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, motivasi, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tesis ini.
8. Kepada seseorang yang Bernama Ferdio Ridho Pratama calon suami penulis, saya ucapkan banyak terima kasih sudah membersamai penulis memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta berbagi pengalaman dan pengetahuan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.

Sebagai penutup, penulis berharap tesis ini dapat memberikan kontribusi akademis maupun praktis bagi pihak-pihak yang berkepentingan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dengan topik serupa. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kita semua dalam mengembangkan serta mengamalkan ilmu pengetahuan demi kemaslahatan bersama.

DAFTAR ISI

Surat Pernyatan Keaslian i

Lembar Pengesahan ii

Lembar Persetujuan iii

Kata pengantar iv

DAFTAR ISI vii

ABSTRAK ix

ABSTRACK x

BAB 1 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 6

C. Batasan Masalah 7

D. Rumusan Masalah 7

E. Tujuan Penelitian 8

F. **Manfaat Penelitian** 9

BAB II 10

KAJIAN PUSTAKA 10

A. Teori 10

B. Kajian penelitian yang relevan/Terdahulu 18

C. Kerangka Konseptual 25

BAB III 27

METODE PENELITIAN 27

A. Jenis Penelitian 27

B. Populasi dan Sampel 27

C. Metode Penggalian Data 28

D. Definisi operasional dan Indikator Variabel 29

BAB IV 33

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33

A. Deskrisi Hasil Penelitian 33

BAB V PENUTUP 99

A. Kesimpulan 99

B. Implikasi Penelitian.....116
C. Keterbatasan Penelitian.....122
D. Saran.....127
DAFTAR PUSTAKA.....134

ABSTRAK

Efektivitas manajemen SDM merupakan kunci utama performa perusahaan. Studi kuantitatif ini mengevaluasi peran motivasi kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan CV Yammy Ice Cream, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Melalui penelitian yang melibatkan 100 orang secara acak dan menggunakan analisis SEM-PLS (SmartPLS), ditemukan bahwa semangat kerja memiliki efek positif yang signifikan pada kepuasan dan kinerja. Kepemimpinan yang mengubah cara berpikir terbukti bisa meningkatkan kepuasan kerja, tetapi tidak langsung mempengaruhi kinerja dengan signifikan. Di sisi lain, kepuasan kerja menjadi faktor utama yang memiliki pengaruh positif yang kuat terhadap kinerja. Jadi, perusahaan harus fokus pada pengembangan sumber daya manusia dengan cara menyelaraskan motivasi, kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PLS.

ABSTRACK

The effectiveness of human resource management is a key driver of corporate performance. This quantitative study evaluates the roles of work motivation and transformational leadership in the performance of employees at CV Yammy Ice Cream, with job satisfaction serving as a mediating variable. Based on a survey of 100 randomly selected participants and an analysis using SEM-PLS (SmartPLS), the study finds that work motivation has a significant positive impact on both job satisfaction and performance. Transformational leadership is shown to enhance job satisfaction, though it does not have a significant direct effect on performance. Meanwhile, job satisfaction emerges as a primary determinant that significantly and positively influences performance. Consequently, the company's human resource development strategy should focus on aligning work motivation, job satisfaction, and leadership style.

Keywords: Work Motivation, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance, SEM-PLS.