

**Sentimen Analisis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek
Traveloka Liga 1 Indonesia**

Skripsi

*“Diajukan dan Disusun Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1) Pada Program Studi Teknik
Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo”*



Wahyu Setyobudi

13531906

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

2018

**Sentimen Analisis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek
Traveloka Liga 1 Indonesia**

Skripsi

*“Diajukan dan Disusun Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1) Pada Program Studi Teknik
Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo”*



Wahyu Setyobudi

13531906

**Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

2018

Halaman Pengesahan

Nama : Wahyu Setyobudi
NIM : 13531906
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Sentimen Analis Twitter Terhadap Penyelenggaraan
Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo,

2018

Dosen Pembimbing

Aslan Alwi, S.Si., M.Cs

NIK. 19720324 201101 13

Mengetahui

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Alivadi, MM, M. Kom

NIK. 19640103 199009 12

A blue ink signature of Dyah Mustikasari, ST, M.Eng, written over a circular official stamp of Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dyah Mustikasari, ST, M.Eng

NIK. 19871007 201609 13

Halaman Berita Acara Ujian Skripsi

Nama : Wahyu Setyobudi
NIM : 13531906
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Sentimen Analis Twitter Terhadap Penyelenggaraan
Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Dosen Penguji jenjang Strata Satu (S1)
pada :

Hari :
Tanggal :
Nilai :

Dosen Penguji I



Adi Fajaryanto Cobantoro, S. Kom, M. Kom
NIK. 19840924 201309 13

Dosen Penguji II



Moh. Bhanu Setyawan, ST., M. Kom
NIK. 19800225 201309 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Ahyadi, MM, M. Kom
NIK. 19640103 199009 12


Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Dvah Mustikasari, ST, M.Eng
NIK. 19871007 201609 13

Halaman Berita Acara Bimbingan Skripsi

1. Nama : Wahyu Setyobudi
2. NIM : 13531906
3. Program Studi : Teknik Informatika
4. Fakultas : Teknik
5. Judul Skripsi : Sentimen Analisis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia
6. Dosen Pembimbing : Aslan Alwi, S. Si., M. Cs.
7. Konsultasi :

No.	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1.	27-01-2017	Konfirmasi dan konsultasi Judul	
2.	23-02-2017	Buat rincian pengambilan data	
3.	24-02-2017	Buat Bagan umum	
4.	03-03-2017	Acc sempro	
5.	17-08-2017	Konsul metode	
6.	22-01-2018	Perbaiki bagan Proses Ekstraksi	
7.	22-01-2018	Proses Ekstraksi masuk cleaning code kurup new carrier	
8.	22-01-2018	ACC sidang	

8. Tgl. Pengajuan :
9. Tgl. Pengesahan :

Ponorogo, 2018

Dosen Pembimbing

Aslan Alwi, S.Si., M.Cs

NIK. 19720324 201101 13

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan mengharap rahmat dan ridho Allah SWT yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Setyobudi
NIM : 13531906
Fakultas / Prodi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Sentimen Analis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia”, bahwa berdasarkan penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang / teliti di dalam naskah skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur -unsur plagiatisme, saya bersedia ijazah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Ponorogo, Februari 2018


WAHYU SETYOBUDI
NIM : 13531906



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indone:
Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lib@umpo.ac
[website](http://www.library.umpo.ac.id) : www.library.umpo.ac.id

SURAT KETERANGAN
HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Telah di periksa, artikel ilmiah dengan perincian sebagai berikut :

Nama : Wahyu Setyobudi

Judul : Senhimen Analisis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek Traveloka Liga I Indonesia

Dosen Pembimbing : 1. Aslan Alwi, S.Si, M.Cs

Email :

2. Indah Pur Astub, S.kom, M.kom

Email :

Dinyatakan memiliki tingkat keaslian artikel sebesar 97 %

Tingkat plagiasi artikel sebesar 3 %

Menggunakan aplikasi anti-plagiasi *Turnitin*.

Demikian, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Ponorogo,
21 Februari 2018

Pemeriksa,


Amanda C.P., S.IIP

Keterangan

- Dilampiri hasil pemeriksaan plagiasi.

Halaman Persembahan

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembaha bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

Saudara saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.

Sahabat dan Teman , tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan

***“Berterimakasihlah
Pada Segala Yang
Memberi Kehidupan.”***

***(Pramoedya Ananta
Toer – Bumi Manusia)***



Abstrak

Sentimen Analis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia

WAHYU SETYOBUDI

13531906

Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstrak :

Sepakbola adalah olahraga yang sangat disukai di Indonesia. Salah satu cara masyarakat Indonesia menikmati sepakbola adalah dengan menyaksikan Liga sepakbola dalam negeri. Selain mengandung unsur hiburan bagi masyarakat juga memiliki unsur ekonomi yang menjanjikan. Gojek Traveloka Liga 1 adalah nama resmi Liga sepakbola yang berjalan di Indonesia. Dengan fakta tersebut maka dapat menimbulkan berbagai opini dari masyarakat terhadap berlangsungnya Liga. Salah satu media untuk mengungkapkan opini dari masyarakat adalah Twitter. Maka dari itu dilakukanlah proses Sentimen Analis dengan bahasa R dengan bantuan software R Studio untuk mengetahui persepsi masyarakat. Data diperoleh dari Twitter dengan metode crawling. Data yang diperoleh berjumlah 1000 buah twett berbahasa Indonesia. Kemudian dilakukan proses pembentukan wordcloud untuk mengetahui topik yang dibicarakan yang diwakili oleh kata yang muncul. Kata “liga” dan “indonesia ” terlihat dominan, disusul kata “persib”, “pssi”, “resmi”, “bopi”, “regulasi”, “gojek”, “traveloka”, dan “timnas”. Lalu dilakukan proses sentimen analis maka diketahui sentimen netral sebanyak 545, positif 192, negatif 143.

Keyword : Twitter, Gojek Traveloka, bahasa R, wordcloud, sentimen analisis.

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji Syukur marilah kita haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, yang mana atas semua berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Sentimen Analis Twitter Terhadap Penyelenggaraan Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia”**.

Dalam penulisan skripsi ini memang tak mudah pada prosesnya. Maka dari itu penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan terima kasih yang tiada terhingga dari lubuk hati yang paling dalam kepada:

1. Dr. Ir. Aliyadi M. M., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dyah Mustikasari, S.T, M. Eng, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus Dosen Wali kelas F angkatan 2013.
3. Aslan Alwi, S. Si., M. Cs., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan dalam proses penulisan skripsi.
4. Indah Pujiastuti, S. Kom., M. Kom, selaku asisten Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dalam penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
6. Teman-teman Teknik Informatika Angkatan 2013 khususnya kelas F Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Dan juga semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terimakasih atas segala dukungannya.

Semoga Allah SWT. memberikan ganjaran yang sebaik-baiknya kepada mereka, baik di dunia maupun di akhirat.

Akan tetapi penulis menyadari bahwa, skripsi ini tentu masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan sumbangsih pemikiran dari semua pihak. Mudah-mudahan penyusunan skripsi ini diridhai Allah SWT., dan hasilnya dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, 2018

Penulis



Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Halaman Berita Acara Bimbingan Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Hipotesa	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Sekilas Tentang Gojek Trveloka Liga 1	9
C. Analisis Sentimen	10

D. Text Mining	11
E. Twitter	12
F. API Twitter	15
G. Ekstraksi Fitur	17
H. Bahasa R	18
I. R Studio	20
J. R Package	21
K. Flowchart	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Analisa Masalah	26
B. Alur Penelitian	27
C. Analisa Sumber Data	29
D. Pengumpulan Data / Crawling	29
E. Membuat Wordcloud	35
F. Analisis Sentimen	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Pengumpulan Data	40
1. Mendapatkan API Key	40
2. Proses Crawling	41
B. Membuat Wordcloud	42
1. Load Package	42
2. Load Data	43
3. Load Stopword	43

4. Membuat Corpus Dokumen	44
5. Proses Ekstraksi Fitur	45
6. Membangun Term Document Matrix	47
7. Mengubah TDM ke Data Frame	48
8. Menampilkan 10 Besar Frekuensi Kata	49
9. Menampilkan Diagram Frekuensi Kata	50
10. Menampilkan Wordcloud	51
C. Proses Sentimen Analisis	54
1. Load Kamus Opini	54
2. Load Kamus Tambahan	55
3. Load Fungsi Sentimen	55
4. Load Data	57
5. Menghitung Hasil Sentimen	57
6. Visualisasi Hasil Sentimen	58
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
Daftar Pustaka	62
Lampiran	66

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Contoh flowchart	24
Tabel 4.1 consumer key, consumer access, access token dan access secret token	40



Daftar Gambar

Gambar 1.1 Grafik Pengguna Twitter di Indonesia	3
Gambar 2.1 Logo resmi Gojek Traveloka Liga 1 Indonesia	9
Gambar 2.2 Logo Twitter	13
Gambar 2.3 Logo R	18
Gambar 2.4 Tampilan R Studio	20
Gambar 2.5 Pemasangan R Package	22
Gambar 2.6 Jendela Penginstallan	23
Gambar 3.1 Flowchart alur penelitian	28
Gambar 3.2 Flowchart proses mendapatkan API Key Twitter	30
Gambar 3.3 Flowchart pengambilan data Twett	34
Gambar 3.4 Contoh wordcloud	35
Gambar 3.5 Flowchart pembuatan Wordcloud	37
Gambar 3.6 Flowchart proses Analisis Sentimen	39
Gambar 4.1 Hasil crawling yang telah tersimpan.	42
Gambar 4.2 Proses load stopword	44
Gambar 4.3 Corpus yang telah dibuat	45
Gambar 4.4 Corpus setelah proses preprocessing	47
Gambar 4.5 Tampilan TDM	48
Gambar 4.6 Tampilan TDM yang telah diubah menjadi Data Frame	49
Gambar 4.7 Frekuensi kata	50
Gambar 4.8 Grafik 10 kata paling sering muncul	51
Gambar 4.9 Wordcloud yang telah dibangun	52

Gambar 4.10 Daftar kamus Negatif	54
Gambar 4.11 Daftar Kamus Positif	55
Gambar 4.12 Proses mengitung Sentimen	57
Gambar 4.13 Ringkasan Tweet	58
Gambar 4.14 Jumlah total Tweet	58
Gambar 4.15 Grafik Sentimen Tweet	59

