

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
NONFISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA EKSPEDISI “SICEPAT
EKSPRES” CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Anjarsari

NIM : 17414560

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
NONFISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA EKSPEDISI “SICEPAT
EKSPRES” CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Anjarsari

NIM : 17414560

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Ekspedisi “SiCepat Ekspres” Cabang Ponorogo
Nama : Wahyu Anjarsari
NIM : 17414560
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Oktober 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo 2 Agustus 2021

Pembimbing I


(Drs. Setyo Adji, MM)

NIDK. 8866080018

Pembimbing II


(Dra. Umi Farida, MM)

NIDN. 0710016101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)

NIP. 19760508 200501 1 002


Dosen Penguji :

Ketua


(Drs. Setyo Adji, MM)

NIDK. 8866080018

Sekretaris


(Adi Santoso, SE., MM)

NIDN.0727118803

Anggota


(Nanning Kristivana, SE., MM)

NIDN. 0721117501

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NONFISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA EKSPEDISI “SICEPAT EKSPRES” CABANG PONOROGO

Wahyu Anjarsari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja nonfisik dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner serta data sekunder yang diperoleh dari data Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo tahun 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah 41 karyawan Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu 41 karyawan Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo, sehingga penelitian ini disebut penelitian populasi atau sampel jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan pada Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo. 2) Lingkungan kerja nonfisik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan pada Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo. 3) Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan pada Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo. 4) Kepemimpinan, lingkungan kerja nonfisik dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan pada Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo. 5) Koefisien Korelasi antar variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 90,8 % menunjukkan bahwa

hubungan antar variabel kuat karena mendekati nilai 1 atau 100%. 6) determinasi menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 82,5 % dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : kepemimpinan, lingkungan kerja nonfisik, kepuasan kerja dan *turnover intention*.



MOTTO

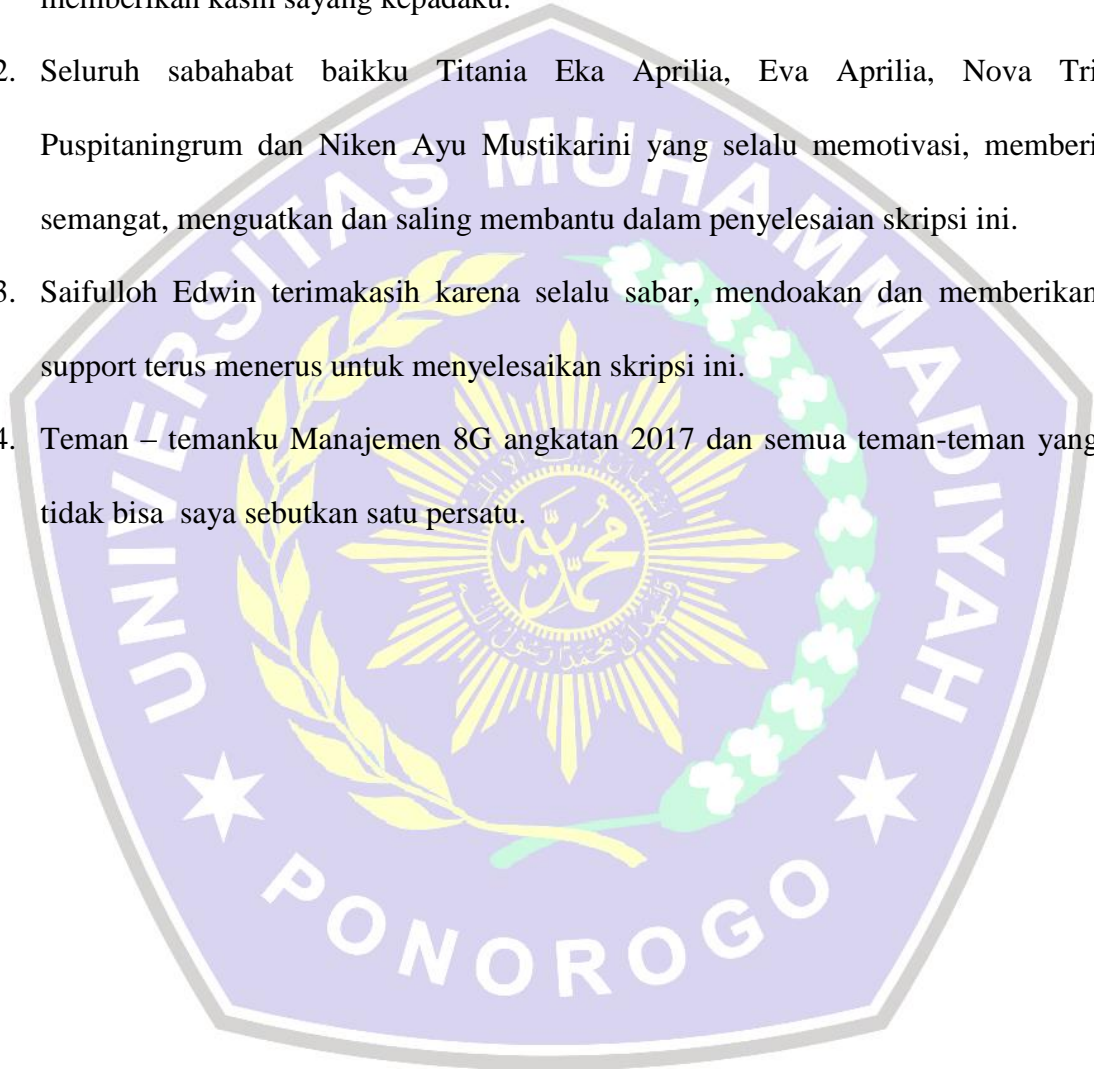
“ Bermimpi setinggi langit, bersabar seperti ibu, berjuang seperti ayah dan berproses seperti padi. Perlahan namun pasti, semangat para pejuang skripsi”.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas kelancaran dan terselesaikannya skripsi ini, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orangtuaku bapak dan ibu yang senantiasa mendoakan, menyemangati serta memberikan kasih sayang kepadaku.
2. Seluruh sahabat baikku Titania Eka Aprilia, Eva Aprilia, Nova Tri Puspitaningrum dan Niken Ayu Mustikarini yang selalu memotivasi, memberi semangat, menguatkan dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Saifulloh Edwin terimakasih karena selalu sabar, mendoakan dan memberikan support terus menerus untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman – temanku Manajemen 8G angkatan 2017 dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselenggaranya skripsi dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NONFISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA EKSPEDISI SICEPAT CABANG PONOROGO” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. Setyo Adji, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo karena berkat ilmu yang diajarkan telah membukakan pikiran, mata, dan hati sehingga bermanfaat dalam penelitian ini.

6. Kedua orang tua saya Bapak Kamiran dan Ibu Murtini yang saya hormati yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau.
7. Bapak Eko Prasetyo selaku kepala Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo dan seluruh karyawan Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian serta informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini.
8. Saifulloh Edwin terima kasih karena sudah menemani perjuanganku ini, yang selalu memberi semangat dan motivasi sehingga skripsi ini cepat selesai.
9. Temanku (Titania Eka Aprilia, Eva Aprilia, Nova Tri Puspitaningrum dan Niken Ayu) yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini cepat selesai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi semua pihak.


Ponorogo, 2 Agustus 2021

Penulis

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN

“Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka”.

Ponorogo, 2 Agustus 2021



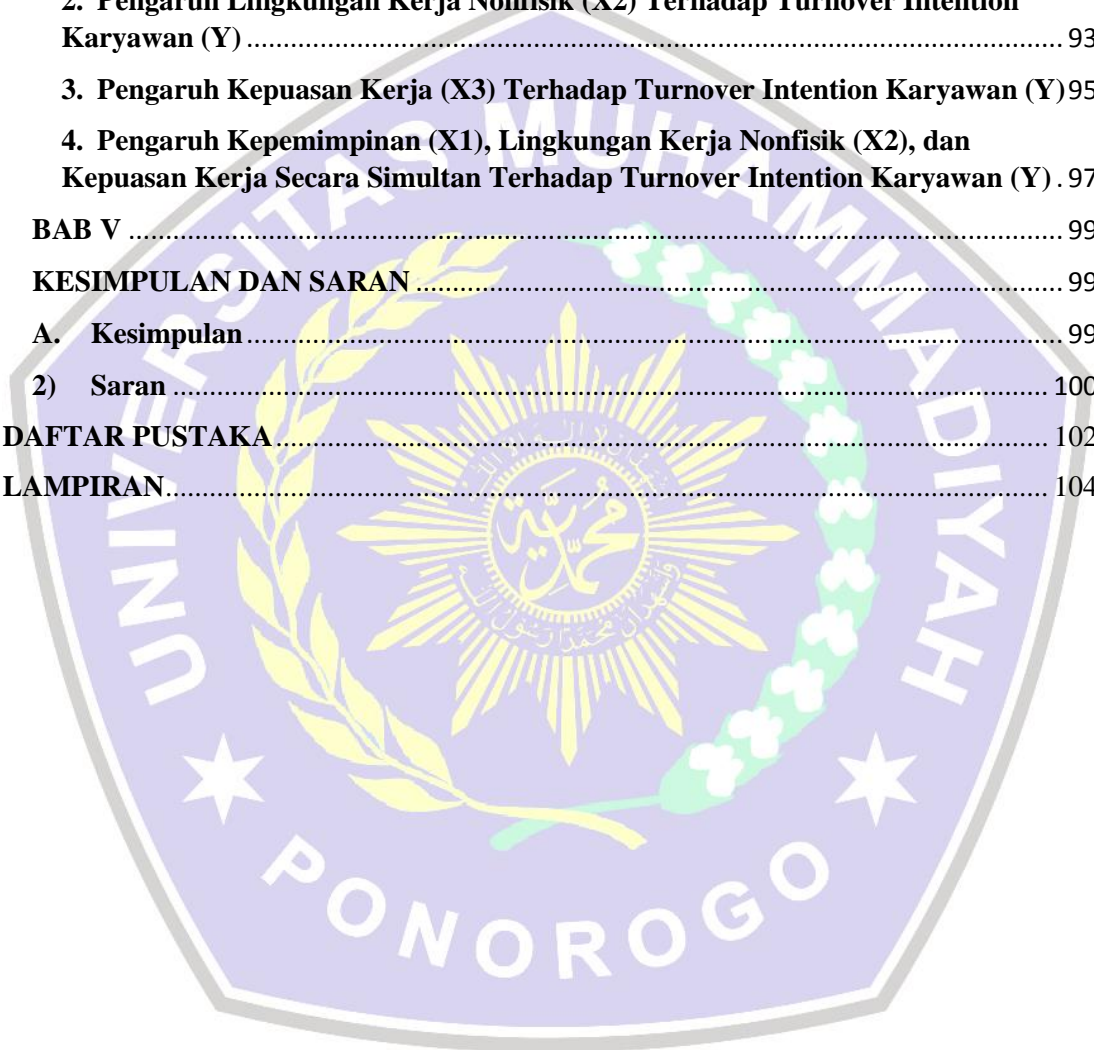
Wahyu Anjarsari
NIM: 17414560

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Perumusan Masalah	6
C.Batasan Masalah	6
D.Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen	9
a. Pengertian Manajemen	9
b. Fungsi Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Kepemimpinan	14
a. Pengertian Kepemimpinan	14
b. Pendekatan-Pendekatan Study Kepemimpinan	15
c. Gaya-Gaya Kepemimpinan	15
d. Indikator-Indikator Kepemimpinan	16
4. Lingkungan Kerja	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja	18
b. Lingkungan Kerja Fisik	19
c. Lingkungan Kerja Nonfisik	21
d. Indikator Lingkungan Kerja Nonfisik	22

5.	Kepuasan Kerja.....	23
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	23
b.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	24
c.	Dampak Kepuasan Kerja	25
d.	Indikator Kepuasan Kerja	26
6.	Turnover Intention.....	27
a.	Pengertian Turnover Intention	27
b.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
c.	Dampak Turnover Intention	29
d.	Indikator Turnover Intention	30
	B.Penelitian Terdahulu.....	31
	C.Kerangka Pemikiran.....	34
	D.Hipotesis	34
BAB III		40
METODE PENELITIAN		40
A.	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
B.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1.	Populasi Penelitian	40
2.	Sampel Penelitian	40
C.	Metode Pengambilan Data	41
1.	Data Primer	41
2.	Data Sekunder	42
D.	Definisi Operasional Variabel.....	42
1.	Variabel Independen (Variabel Bebas)	42
2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	44
E.	Metode Analisis Data	44
1.	Metode Kuantitatif.....	44
2.	Uji Instrumen	45
3.	Alat Analisis Data.....	47
4.	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV		53
HASIL DAN PEMBAHASAN		53
A.	Hasil Penelitian.....	53
2.	Gambaran Umum Ekspedisi SiCepat Ekspres Cabang Ponorogo	53

a) Gambaran Umum Responden.....	65
b) Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
c) Pengujian Instrumen Data	80
d) Metode Analisis Data	83
e) Uji Hipotesis	86
B. Pembahasan.....	91
1. Pengaruh Kepemimpinan (X1) Terhadap Turnover Intention Karyawan (Y).....	91
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik (X2) Terhadap Turnover Intention Karyawan (Y)	93
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Turnover Intention Karyawan (Y).....	95
4. Pengaruh Kepemimpinan (X1), Lingkungan Kerja Nonfisik (X2), dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Turnover Intention Karyawan (Y).....	97
BAB V	99
KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
2) Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	104

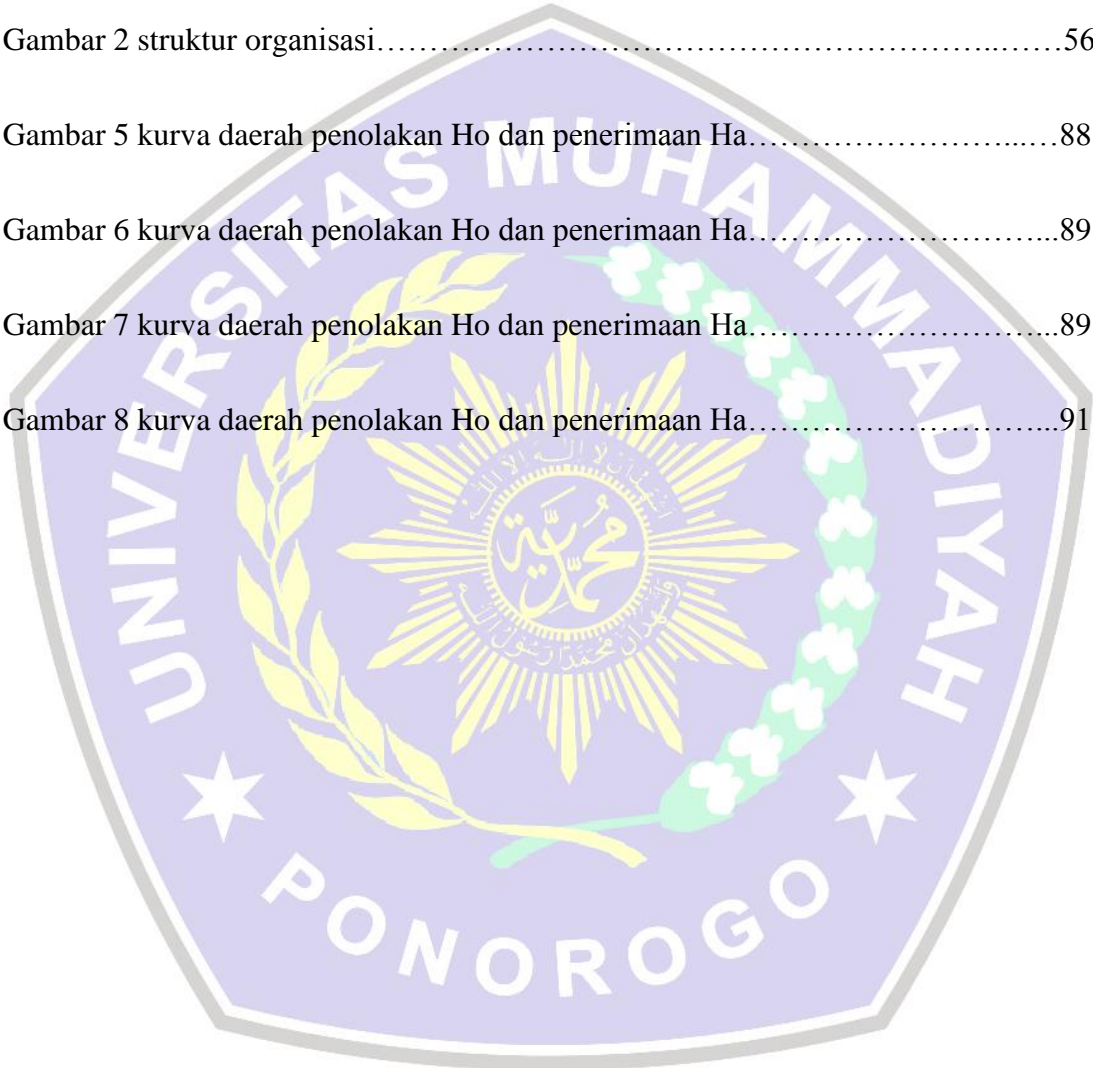


DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian terdahulu.....	31
Tabel 2 ketenagakerjaan dan kualitasnya.....	62
Tabel 3 data Turnover intention karyawan.....	64
Tabel 4 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 5 karakteristik responden berdasarkan usia.....	66
Tabel 6 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	67
Tabel 7 karakteristik responden berdasarkan lama kerja.....	68
Tabel 8 tanggapan responden terhadap variabel kepemimpinan.....	70
Tabel 9 tanggapan responden terhadap variabel lingkungan kerja nonfisik.....	73
Tabel 10 tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	75
Tabel 11 tanggapan responden terhadap variabel turnover intention.....	78
Tabel 12 hasil uji validitas.....	81
Tabel 13 hasil uji reabilitas.....	83
Tabel 14 hasil analisis regresi berganda.....	84
Tabel 15 hasil analisis koefisien determinasi.....	86
Tabel 16 hasil uji T.....	87
Tabel 17 hasil uji F.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka pemikiran.....	34
Gambar 2 kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a	50
Gambar 3 kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a	52
Gambar 2 struktur organisasi.....	56
Gambar 5 kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a	88
Gambar 6 kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a	89
Gambar 7 kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a	89
Gambar 8 kurva daerah penolakan H_0 dan penerimaan H_a	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian.....	105
Lampiran 2 tabulasi data penelitian.....	113
Lampiran 3 identitas responden.....	116
Lampiran 4 uji validitas dan reabilitas	118
Lampiran 5 analisi regresi berganda	126
Lampiran 8 tabel r hitung.....	128
Lampiran 9 tabel t hitung.....	129
Lampiran 10 tabel f hitung.....	130
Lampiran 11 surat izin penelitian.....	131
Lampiran 12 berita acara.....	132
Lampiran 13 dokumentasi.....	133

